

## Anexo 8: Lecciones Aprendidas

<b>Nombre del Proyecto:</b> Diseño de la política, estrategia y solución de TI que permita el mejoramiento de la solicitud, compra y entrega de materiales en la gestión de la Formación Profesional del SENA Girón.											
<b>Preparado por:</b> Jorge Ricardo Rozo Hernández											
<b>Fecha:</b> 12/Julio/2018											
<b>Lección Aprendida Número:</b> 001 En la Etapa de Transición hay que involucrar nuevamente a los interesados y expertos para realizar las pruebas finales antes de ir a operación, esto evita Incidentes.											
<b>Nombre de la Lección Aprendida Propuesta:</b> Involucrados en la Transición											
<b>Función en el Equipo del Proyecto:</b> Pruebas realizadas antes de la operación											
<b>Proceso:</b>			Iniciación		Planeación	<input checked="" type="checkbox"/>	Ejecución		Control		Cierre
<b>Proceso de Gerencia de Proyectos Especifico en el que se usa:</b> Ejecución											
<b>Practica Especifica, Herramienta o Técnica a ser usada:</b> Reunión con Interesados y Expertos, en fase de Transición, no para mirar la aplicación, sino para realizar pruebas.											
<b>¿Cual fue la acción tomada?</b> Ninguna											
<b>¿Cual fue el resultado?</b> Se detectó en Operación											
<b>¿Cual debió haber sido el resultado?</b> Detección temprana en Transición											
<b>¿Cual es específicamente la lección aprendida?</b> Realizar pruebas con personal de operaciones, casi como si fuese ambiente real.											
<b>¿Como podría uno identificar una situación similar en el futuro?</b> Con más participación de los interesados											
<b>¿Que comportamiento es recomendado para el futuro?</b> Preguntar siempre al experto											
<b>¿Donde y como puede este conocimiento ser usado posteriormente en este proyecto?</b> En la fase de transición, para realizar más pruebas simulando un ambiente en caliente.											
<b>¿Donde y como puede este conocimiento ser usado en proyectos futuros?</b> En cualquier proyecto que aplique ITIL.											
<b>Quien debería ser informado acerca de esta lección aprendida:</b> (seleccione uno)											
	<input checked="" type="checkbox"/>	Ejecutivo (s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerentes de Proyecto (s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Equipos de Proyecto (s)	<input checked="" type="checkbox"/>	Todo el staff			
		Otros:									
<b>¿Como podría esta lección aprendida ser difundida?</b> (selecciones todas las que apliquen)											
		e-mail		Intranet/Web site		Archivo compartido		Biblioteca			
		Otros:									
Tiene otras referencias, ejemplos o material adicional								<input type="checkbox"/>	si	<input checked="" type="checkbox"/>	no
<b>Nombre de las referencias:</b>											
1.											